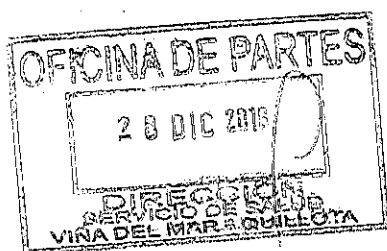


OF. ORD.: 2339

ANT. : Lo dispuesto en el Oficio N°2304 y 2305 de diciembre del 2018, según distribución.

MAT. : Informa indicadores de reportabilidad para la implementación del Sistema de Integridad en cada institución pública.



SANTIAGO, 11 DIC 2018

A : JEFES/AS SUPERIORES DE SERVICIOS PÚBLICOS

DE : ALEJANDRO WEBER PÉREZ
DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

I. ANTECEDENTES

1. En el marco del oficio enviado con fecha 10 de diciembre del presente año, emanado de la Comisión Asesora Presidencial para la Integridad y Pública y Transparencia y este servicio; el cual considera las medidas a adoptar para la eficiente implementación de los sistemas de integridad en la administración civil del Estado, envío los indicadores que se deberán considerar por los servicios públicos. Para la elaboración de estos indicadores se contempló una estructura liviana y de simple reportabilidad, focalizándose en información básica sobre el desarrollo de esta importante medida.
2. Es significativo destacar que de acuerdo con el Informe del Grupo Asesor de Expertos en Anticorrupción, Transparencia e Integridad para América Latina y el Caribe del 2018, pertenecientes al BID, la corrupción y su percepción no ha retrocedido en América Latina y el Caribe. Por lo señalado, es necesario contemplar un enfoque integrado y sistémico para producir un cambio sostenible. En este contexto, Chile muestra una importante evolución en materias de gobernanza e integridad en la región, lo que debe mantener y consolidar una sólida implementación de los Sistemas de Integridad.
3. El Servicio Civil ha promovido el establecimiento de compromisos claves, aplicando estándares de difusión, transparencia y rendición de cuentas abordados en oficios anteriores. Los compromisos son:
 - Respaldo e implicación de los directivos para promover, identificar y responder en oportunidad en materias de integridad y anticorrupción.
 - Desarrollo permanente y documentado del sistema de integridad en cada institución, resguardando las metas establecidas.
 - Supervisión y sistematización de la información del sistema de integridad en cada institución pública.
 - Difusión clara y permanente con medios de verificación, de los avances en materias de integridad pública.



- Monitoreo del cumplimiento, analizando los avances y ejecución de los sistemas de integridad.
- II. INDICADORES Y REPORTABILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INTEGRIDAD

1. Los indicadores permiten adoptar marcos estandarizados e institucionales, articulando resultados mensurables y promoviendo la transparencia. Al respecto, en vuestras plataformas de integridad se deben considerar los siguientes indicadores:

N°	Tipo de procesos	Cantidad de indicadores
1	Proceso de Implementación de la Estructura	6 indicadores
2	Procesos de Denuncia	6 indicadores
3	Procesos de Consulta	2 indicadores
4	Proceso de Formación y Actualización del Código de Ética.	4 indicadores
5	Proceso de Difusión	3 indicadores
6	Proceso de Diagnóstico	5 indicadores
	TOTAL	26 indicadores

2. Se solicita que al día 30 de abril de 2019, se complete la información que a la fecha esté disponible respecto de los indicadores planteados, generando un primer reporte en la plataforma del sistema del Servicio Civil.

3. Los indicadores seleccionados para 2019 son en su mayoría dicotómicos y datos concretos, muy simples de reportar, lo que permitirá apreciar los avances de la implementación de los sistemas de integridad en cada una de sus instituciones.

6. Todos estos indicadores se están modelando en una plataforma que el Servicio Civil pondrá a disposición de las instituciones, a la que accederán los coordinadores/as de integridad con una clave. El proceso de poblamiento de los indicadores es fácil y eficiente, sin necesidad de pedir informes adjuntos.

9. Los indicadores en detalle son los siguientes:

N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
Proceso de Implementación de Estructura				
1	Nombramiento por resolución del Coordinador de Integridad al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
2	Nombramiento por resolución de Asesores Técnicos al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
3	Nombramiento por resolución del Comité de Integridad al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
4	Cantidad de actas de reuniones del Comité al año "t"	N° de actas de reuniones del Comité en el año "t"	Número	Anual
5	Diagrama de Flujo de Denuncia	SI / NO	Dicotómico	Anual
6	Diagrama de Flujo de Consulta	SI / NO	Dicotómico	Anual
Proceso de Denuncias				
7	Porcentaje de Denuncias Respondidas al año "t"	N° de denuncias respondidas en el año "t" / N° total de denuncias recibidas en el año "t"	Porcentaje	Semestral



N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
8	Porcentaje de Denuncias en Proceso al año "t"	$\frac{\text{N° de denuncias pendientes de respuesta en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
9	Porcentaje de Denuncias Desestimadas al año "t"	$\frac{\text{N° de denuncias desestimadas en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
10	Porcentaje de Denuncias con Sumario Administrativo al año "t"	$\frac{\text{N° de denuncias cuya respuesta fue realizar sumario administrativo en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
11	Porcentaje de Denuncias con Investigación Sumaria al año "t"	$\frac{\text{N° de denuncias cuya respuesta fue realizar una investigación sumaria en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
12	Promedio de días de demora en responder una denuncia en el año "t"	$\frac{\text{Sumatoria del número de días corridos hasta la entrega de la respuesta a las denuncias en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Promedio de Días	Semestral
Proceso de Consultas				
13	Porcentaje de Consultas Respondidas al año "t"	$\frac{\text{N° de consultas respondidas en el año "t"}}{\text{N° total de consultas recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
14	Promedio de días de demora en responder una consulta en el año "t"	$\frac{\text{Sumatoria del N° de días corridos hasta la entrega de la respuesta a las consultas en el año "t"}}{\text{N° total de consultas recibidas en el año "t"}}$	Promedio de Días	Semestral
Proceso de Formalización y Actualización				
15	Porcentaje de Capacitaciones para Estamento "a" en el año "t"	$\frac{\text{N° de Capacit. realizadas al Estamento "a" en el año "t"}}{\text{N° total de capacit. realizadas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
16	Porcentaje de Funcionarios/as Capacitados en el año "t"	$\frac{\text{N° de funcionarios/as capacitados en el año "t"}}{\text{N° total de funcionarios/as del servicio}}$	Porcentaje	Semestral
17	Porcentaje de Funcionarios/as del Estamento "a" Capacitados en el año "t"	$\frac{\text{N° de funcionarios/as del Estamento "a" capacitados en el año "t"}}{\text{N° total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio}}$	Porcentaje	Semestral
18	Cantidad de Actualizaciones al Código de Etica realizadas al año "t"	$\text{N° Actualizaciones al Código de Etica realizadas al año "t"}$	Número	Semestral

N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
Proceso de Difusión				
19	Cantidad de Actividades de Difusión realizadas al año "t"	N° de Actividades de difusión realizadas al año "t"	Número	Semestral
20	Porcentaje de Actividades de Difusión realizadas al Estamento "a" en el año "t"	N° de Actividades de Difusión realizadas al Estamento "a" en el año "t" / N° total de Actividades de Difusión realizadas en el año "t"	Porcentaje	Semestral
21	Difusión sobre los canales de Denuncia y Consulta en el año "t"	N° de Actividades de Difusión realizadas sobre Canales de Denuncia y Consulta en el año "t"	Número	Semestral
Proceso de Diagnóstico				
22	Porcentaje de Encuestas Respondidas en el año "t"	N° de funcionarios/as que respondieron las encuestas realizadas en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
23	Porcentaje de funcionarios/as participantes en los Grupos de Discusión en el año "t"	N° de funcionarios/as participantes en los Grupos de Discusión en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
24	Porcentaje de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en los Grupos de Discusión en el año "t"	N° de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en los Grupos de Discusión en el año "t" / N° total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
25	Porcentaje de funcionarios/as participantes en entrevistas en profundidad en el año "t"	N° de funcionarios/as participantes en entrevistas en profundidad en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
26	Porcentaje de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en entrevistas en profundidad en el año "t"	N° de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en entrevistas en profundidad en el año "t" / N° total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral

Sin otro particular, saluda cordialmente a usted,



ALEJANDRO WEBER PÉREZ
Director Nacional del Servicio Civil





FSD/DCS

Distribución:

- Señores/as Jefes/as de S. Públicos.
- División Jurídica y A. I.
- Oficina de Partes

1. Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera
2. Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud
3. Centro de Referencia de Salud de Maipú
4. Comisión Chilena de Energía Nuclear
5. Consejo de Defensa del Estado
6. Consejo de Rectores
7. Consejo Superior de Educación
8. Corporación de Fomento de la Producción
9. Corporación Nacional de Desarrollo Indígena
10. Corporación Nacional Forestal
11. Defensoría Penal Pública
12. Dirección de Educación Pública
13. Dirección de Presupuestos
14. Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
15. Dirección del Trabajo
16. Dirección General de Concesiones de Obras Públicas
17. Dirección Nacional del Servicio Civil
18. Gobernación Provincial de Antofagasta
19. Gobernación Provincial de Arauco
20. Gobernación Provincial de Arica
21. Gobernación Provincial de Aysén
22. Gobernación Provincial de Cachapoal
23. Gobernación Provincial de Capitán Prat
24. Gobernación Provincial de Cardenal Caro
25. Gobernación Provincial de Cauquenes
26. Gobernación Provincial de Cautín
27. Gobernación Provincial de Chacabuco
28. Gobernación Provincial de Chañaral
29. Gobernación Provincial de Chiloé
30. Gobernación Provincial de Choapa
31. Gobernación Provincial de Colchagua
32. Gobernación Provincial de Concepción
33. Gobernación Provincial de Copiapó
34. Gobernación Provincial de Cordillera
35. Gobernación Provincial de Coyhaique
36. Gobernación Provincial de Curicó
37. Gobernación Provincial de El Loa
38. Gobernación Provincial de Elqui
39. Gobernación Provincial de General Carrera
40. Gobernación Provincial de Huasco
41. Gobernación Provincial de Iquique
42. Gobernación Provincial de Isla de Pascua
43. Gobernación Provincial de la Antártica Chilena
44. Gobernación Provincial de Limarí
45. Gobernación Provincial de Linares
46. Gobernación Provincial de Llanquihue
47. Gobernación Provincial de Los Andes
48. Gobernación Provincial de Magallanes
49. Gobernación Provincial de Maipo
50. Gobernación Provincial de Malleco
51. Gobernación Provincial de Marga Marga
52. Gobernación Provincial de Melipilla
53. Gobernación Provincial de Ñuble
54. Gobernación Provincial de Osorno
55. Gobernación Provincial de Palena
56. Gobernación Provincial de Parícuta
57. Gobernación Provincial de Petorca
58. Gobernación Provincial de Quillota
59. Gobernación Provincial de Ranco

61. Gobernación Provincial de San Felipe
62. Gobernación Provincial de Talagante
63. Gobernación Provincial de Talca
64. Gobernación Provincial de Tamarugal
65. Gobernación Provincial de Tierra del Fuego
66. Gobernación Provincial de Tocopilla
67. Gobernación Provincial de Última Esperanza
68. Gobernación Provincial de Valdivia
69. Gobernación Provincial de Valparaíso
70. Gobernación Provincial del Biobío
71. Hospital Padre Alberto Hurtado
72. Instituto Antártico Chileno
73. Instituto de Desarrollo Agropecuario
74. Instituto de Salud Pública
75. Instituto de Seguridad Laboral
76. Intendencia Región de Antofagasta
77. Intendencia Región de Arica y Parinacota
78. Intendencia Región de Atacama
79. Intendencia Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
80. Intendencia Región de Coquimbo
81. Intendencia Región de La Araucanía
82. Intendencia Región de Los Lagos
83. Intendencia Región de Los Ríos
84. Intendencia Región de Magallanes y la Antártida Chilena
85. Intendencia Región de Tarapacá
86. Intendencia Región de Valparaíso
87. Intendencia Región del Biobío
88. Intendencia Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
89. Intendencia Región del Maule
90. Intendencia Región Metropolitana de Santiago
91. Oficina Nacional de Emergencia
92. Parque Metropolitano
93. Secretaría y Administración General de Hacienda
94. Secretaría y Administración General de Transportes
95. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta
96. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota
97. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo
98. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos
99. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos
100. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena
101. Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso
102. Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Biobío
103. Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins
104. Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
105. Servicio de Cooperación Técnica
106. Servicio de Evaluación Ambiental
107. Servicio de Gobierno Interior
108. Servicio de Salud Aconcagua
109. Servicio de Salud Antofagasta
110. Servicio de Salud Araucanía Sur
111. Servicio de Salud Arauco
112. Servicio de Salud Arica
113. Servicio de Salud Aysén
114. Servicio de Salud Chiloé
115. Servicio de Salud Concepción
116. Servicio de Salud Coquimbo
117. Servicio de Salud Magallanes
118. Servicio de Salud Metropolitano Central
119. Servicio de Salud Metropolitano Norte

121. Servicio de Salud Metropolitano Sur
122. Servicio de Salud Ñuble
123. Servicio de Salud O'Higgins
124. Servicio de Salud Osorno
125. Servicio de Salud Valdivia
126. Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio
127. Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota
128. Servicio de Tesorerías
129. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta
130. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota
131. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama
132. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
133. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo
134. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía
135. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos
136. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos
137. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
138. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
139. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
140. Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío
141. Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule
142. Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana
143. Servicio Nacional de Aduanas
144. Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
145. Servicio Nacional de la Discapacidad
146. Servicio Nacional de Menores
147. Servicio Nacional del Adulto Mayor
148. Servicio Nacional del Consumidor
149. Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
150. Subsecretaría de Bienes Nacionales
151. Subsecretaría de Educación
152. Subsecretaría de Energía
153. Subsecretaría de Evaluación Social
154. Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género
155. Subsecretaría de las Culturas y las Artes
156. Subsecretaría de Prevención del Delito
157. Subsecretaría de Redes Asistenciales
158. Subsecretaría de Salud Pública
159. Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
160. Subsecretaría del Interior
161. Subsecretaría General de Gobierno
162. Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras
163. Superintendencia de Electricidad y Combustibles
164. Superintendencia de Seguridad Social
165. Superintendencia del Medio Ambiente
166. Minsejpres (Probidad y Transparencia)
167. Minsejpres (Oficina de Partes)